

## بسمه تعالی

مشکلات ویندوز ۱۰ و روش‌های رفع آن

## فهرست مطالب

۱	مقدمه	۱
۲	مشکل ارتقا از ویندوز ۷ یا ۸ به ویندوز ۱۰	۲
۳	مشکلات به‌روزرسانی ویندوز ۱۰	۳
۴	کمر شدن فضای آزاد دیسک	۴
۵	غیرفعال بودن System Restore	۵
۶	عدم کار کردن Windows Update	۶
۷	چگونگی خاموش کردن به‌روزرسانی‌های اجباری	۷
۸	غیرفعال کردن نصب به‌روزرسانی هنگام خاموش کردن ویندوز ۱۰	۸
۹	نصب خودکار به‌روزرسانی در ویندوز ۱۰	۹
۱۰	اصلاح راه‌اندازی آهسته ویندوز ۱۰	۱۰
۱۱	نمایش ندادن همه برنامه‌ها در منوی شروع ویندوز ۱۰	۱۱
۱۲	ورود خودکار به سیستم در ویندوز ۱۰	۱۲
۱۳	کار نکردن چاپگر در ویندوز ۱۰	۱۳
۱۴	باز شدن فایل‌ها با برنامه‌های پیش‌فرض اشتباه	۱۴
۱۵	روش ورود به حالت Safe Mode هنگام نیاز	۱۵
۱۶	بررسی دلایل کند بودن ویندوز ۱۰	۱۶
۲۰	اشغال منابع سیستم به‌وسیله Search Indexing	۱۷
۲۱	تغییر مقادیر پیش‌فرض حریم خصوصی ویندوز ۱۰	۱۸

## ۱ مقدمه



راهنمایی‌های این مقاله را می‌توانید برای ارتقا، پیکربندی، حفاظت و استفاده درست از ویندوز ۱۰ دنبال کنید.

ویندوز ۱۰ توسط بسیاری از کاربران به‌عنوان یک پیشرفت بزرگ نسبت به نسل قبل با درآمیختن بهترین ویژگی‌های ویندوز "کلاسیک" و "ویندوز ۸" شناخته می‌شود.

با این حال، هیچ نرم‌افزاری از جمله ویندوز ۱۰، از اشکالات امنیتی و دیگر مسائل مربوطه مانند مشکلات ناسازگاری در امان نیست. هرچند این نسخه مانند نسخه‌های پیشین ویندوز با مشکل مواجه نشده است با وجود این مجموعه‌ای از مشکلات رایج وجود دارد که کاربران به‌طور مداوم شناسایی می‌کنند.

در اینجا تعدادی مسائل و مشکلاتی که زیاد در ویندوز ۱۰ مطرح شده است و همچنین راه‌های اصلاح و رفع آن‌ها را بیان خواهیم کرد، در ابتدا از مشکلات ارتقاء و به‌روزرسانی ویندوز ۱۰ شروع خواهیم کرد، سپس مسائل مربوط به راه‌اندازی<sup>۱</sup> و پیکربندی و بعضی مسائل دیگر را بیان خواهیم کرد.

## ۲ مشکل ارتقا از ویندوز ۷ یا ۸ به ویندوز ۱۰

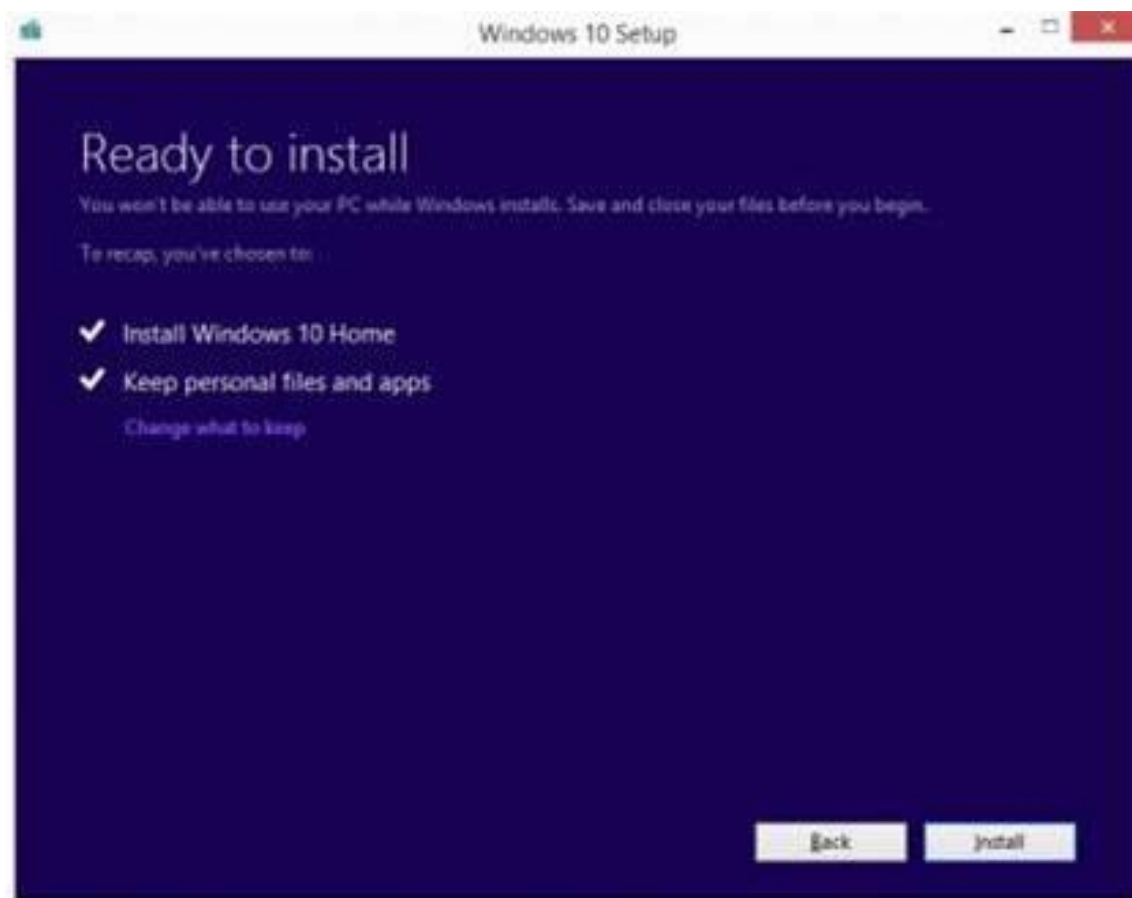
اگر قصد دارید که ویندوز خود را به ویندوز ۱۰ ارتقا دهید اما در ویندوز ۷ یا ویندوز ۸ با مشکل مواجه می‌شوید، در اینجا می‌توانید چند نکته زیر را امتحان کنید:

۱- Control Panel را باز کنید و سپس Windows Update را اجرا کنید و اطمینان حاصل کنید که کامپیوتر به‌طور کامل به‌روز است. اگر به‌روزرسانی شکست خورد، برنامه Windows Update Troubleshooter را دانلود و اجرا کنید.

۲- از نرم‌افزار Media Creation Tool استفاده کنید. این ابزار را دانلود و ذخیره کنید و آن را در رایانه‌ای که می‌خواهید ارتقا دهید، اجرا کنید. اگر این کار را قبلاً انجام داده‌اید و کار نکرده است، دوباره آن را امتحان کنید، از زمان ارائه ویندوز ۱۰ تاکنون این ابزار بهبود یافته است.

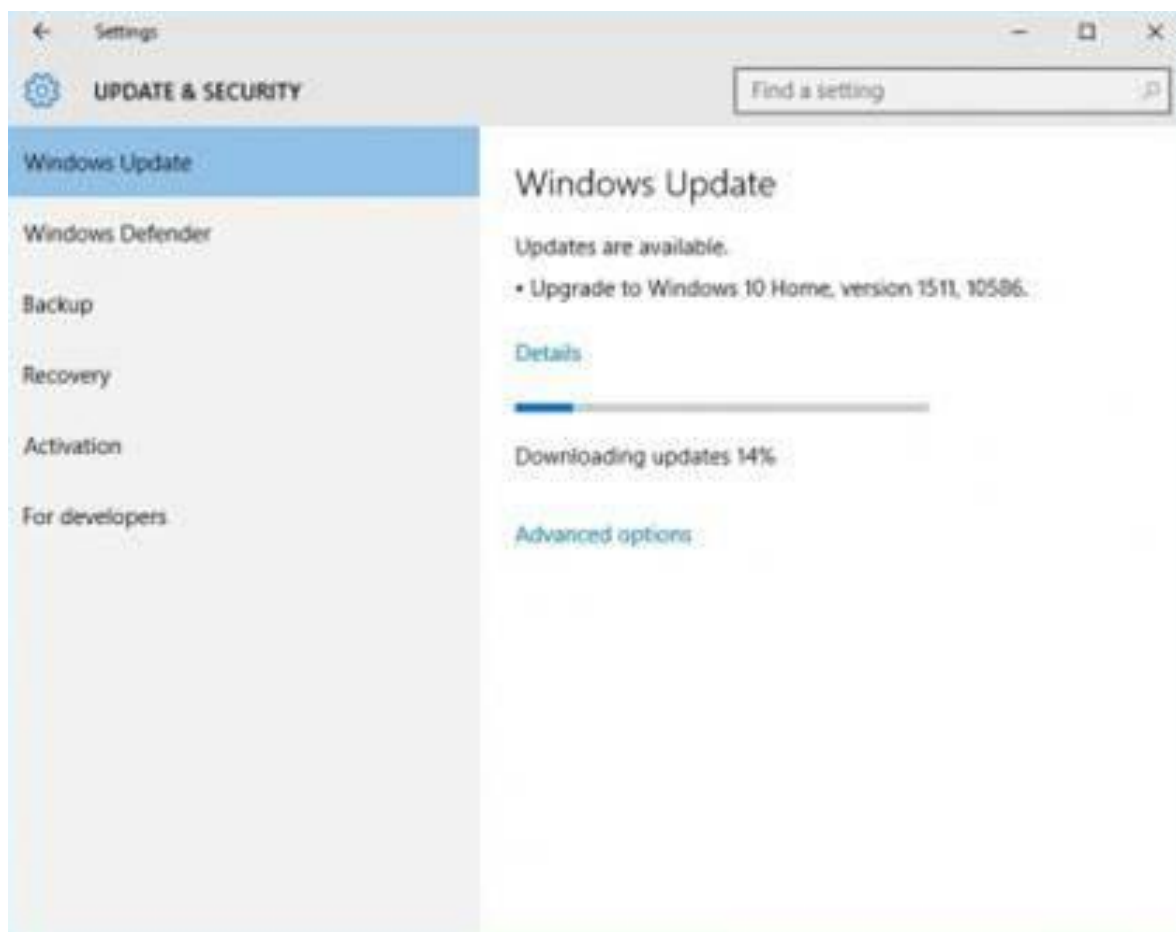
۳- اطمینان حاصل کنید که سخت‌افزار Disable Enforcement Execution (DEP) در BIOS روشن شده است، در صورتی که به راهنمایی نیاز دارید، به دفترچه راهنمای مادربرد خود مراجعه کنید. اگر همچنان مشکل دارید، از «منوی شروع» عبارت "performance" را جستجو کنید و "Adjust the appearance and performance of Windows" را اجرا کنید. سپس به تب Data Execution Prevention بروید و DEP را برای همه برنامه‌ها و سرویس‌ها روشن کنید، سپس سیستم را راه‌اندازی مجدد کرده و دوباره امتحان کنید.





### ۳ مشکلات به‌روزرسانی ویندوز ۱۰

ویندوز ۱۰ تاکنون تعدادی به‌روزرسانی عمده دریافت کرده است، اما برخی از کامپیوترها به‌طور خودکار آن‌ها را نصب نمی‌کنند. بر روی منوی شروع کلیک کرده و "winver" را تایپ کنید و سپس Enter را بزنید تا نسخه فعلی ویندوز خود را مشاهده کنید. اگر آخرین نسخه ارائه‌شده توسط مایکروسافت (که می‌توانید از لینک: <https://technet.microsoft.com/en-us/windows/release-info.aspx> مشاهده کنید) را ندارید، احتمالاً تمایل دارید که به آخرین نسخه به‌روزرسانی کنید.



شما می‌توانید برای دریافت و نصب این به‌روزرسانی‌ها مانند شکل بالا از Windows Update استفاده کنید، اما تجربه نشان داده است که برای ارتقاء کامپیوتر بهتر است از Media Creation Tool استفاده کنید که می‌توانید از لینک بعدی آن را دریافت کنید:

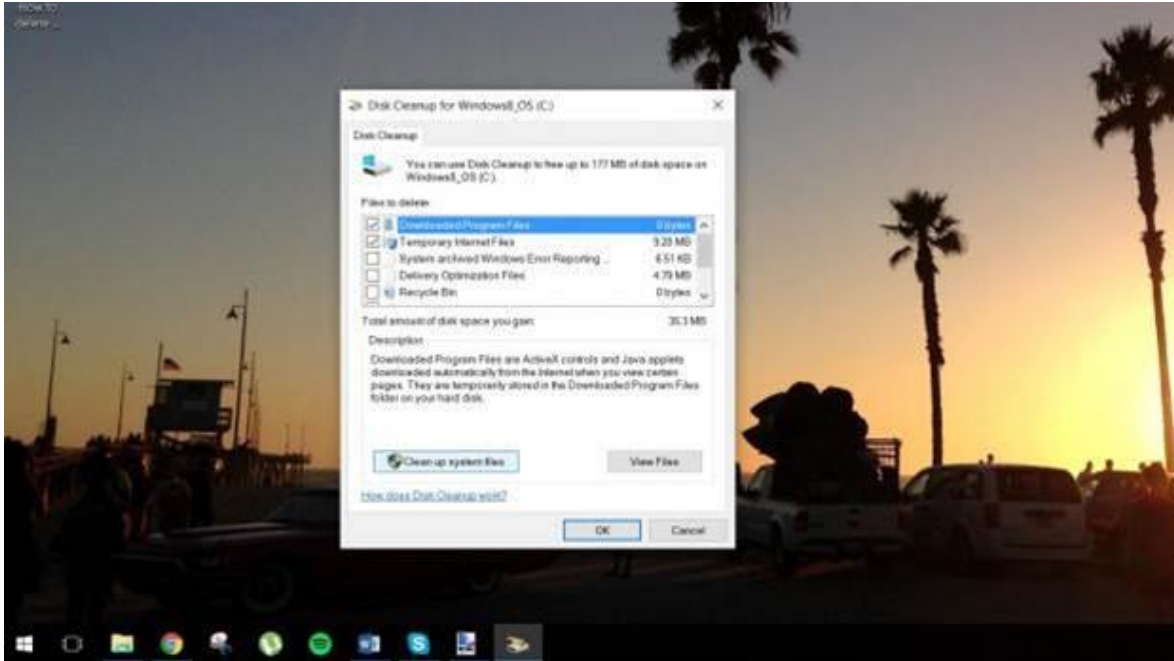
<https://www.microsoft.com/en-us/software-download/windows10>.

توجه داشته باشید که صفحه "Ready to install" را مشاهده خواهید کرد که نگرانی‌ای وجود ندارد همه چیز درست است، فقط هنگام به‌روزرسانی بررسی کنید که نسخه صحیح ویندوز ۱۰ (Home یا Pro) نصب شود و همچنین مطمئن شوید که به‌گونه‌ای تنظیم شده است که فایل‌ها و برنامه‌های شخصی را حفظ کند، سپس روی نصب کلیک کنید. داده‌ها، برنامه‌ها و (تقریباً) تمام تنظیمات شما دست‌نخورده باقی خواهد ماند.

#### ۴ کمتر شدن فضای آزاد دیسک

شما ممکن است اطلاع نداشته باشید، اما بعد از نصب ویندوز ۱۰ نسخه قدیمی سیستم‌عامل در پس‌زمینه قرار گرفته است و فضای مفید شما را اشغال کرده است. ممکن است غافل‌گیر شده باشید، هنگامی که شما

به‌روزرسانی انجام می‌دهید، نسخه قدیمی ویندوز پاک نمی‌شود و در پوشه‌ای به نام "windows.old" قرار می‌گیرد و فضای با ارزش دیسک را اشغال می‌کند.



شاید برای شما این سؤال مطرح شده باشد که چرا این اتفاق می‌افتاد؟ پاسخ این سؤال این است که مایکروسافت مانند برخی از شرکت‌های بزرگ تکنولوژی که کاربران را مجبور می‌کنند سخت‌افزار خود را به‌روزرسانی کنند رفتار نمی‌کند، مایکروسافت به‌جای این کار فایل‌های مهم سیستم‌عامل قبلی خود را در درایو C:/ نگه می‌دارد، تا در صورتی است که ویندوز ۱۰ را دوست نداشتید و تصمیم به بازگشت به سیستم‌عامل قبلی خود گرفتید امکان این کار را بدون دردسر داشته باشد.

اگر سیستم‌عامل جدید را دوست دارید و قصد بازگشت به سیستم‌عامل قبلی خود را ندارید و می‌خواهید فایل‌های ویندوز قبلی خود را برای همیشه حذف کنید، روی دکمه Start کلیک کنید و "cleanup" را تایپ کرده و در بین نتایج جستجو برنامه پاک کردن دیسک را پیدا کرده و اجرا کنید.

جعبه انتخاب درایو باید ظاهر شود. درایو پیش‌فرض انتخاب‌شده درایوی است که سیستم‌عامل شما نصب شده است. این درایو معمولاً درایو C:/ است. اگر مطمئن هستید که این درایو، درایو اصلی OS شما است، OK را بزنید. این برنامه سیستم شما را اسکن کرده و پس از مدت کوتاهی یک پنجره جدید نمایش داده خواهد شد.

در این مرحله، دو اتفاق می‌تواند رخ دهد، اول آن‌که شما با یک لیست از فایل‌ها برای حذف مواجه شوید که یکی از آن‌ها "previous windows installation(s)"، و حالت دوم اینکه این گزینه وجود نداشته باشد

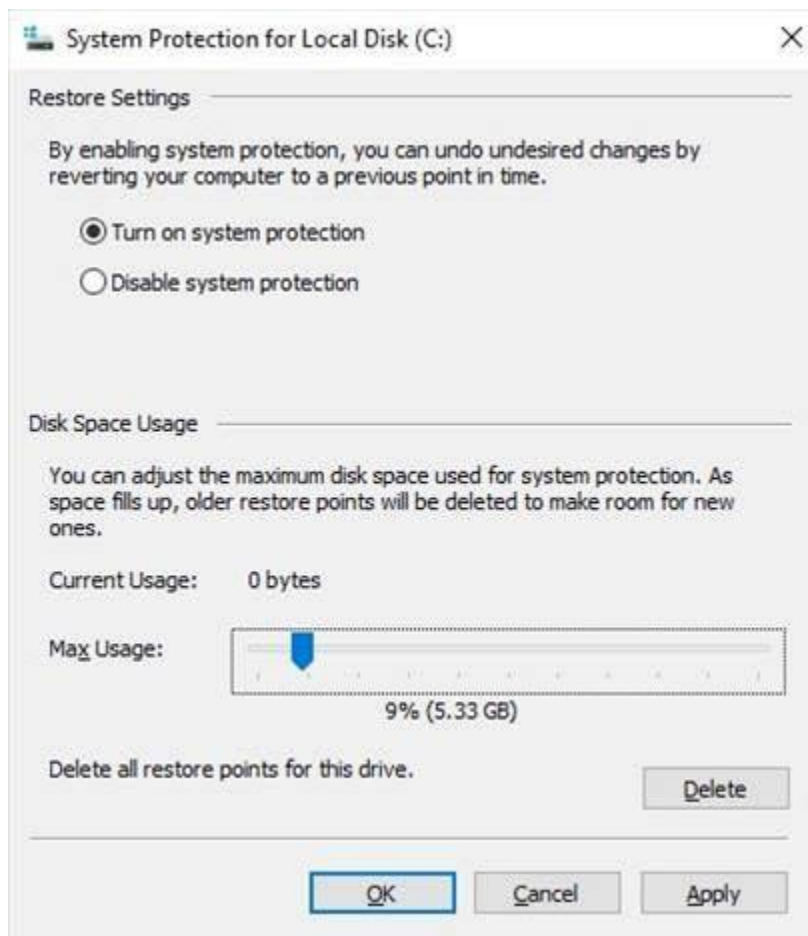
اگر این گزینه قابل مشاهده نیست، شما باید گزینه "Clean up system files" پایین سمت چپ را انتخاب کنید، با این کار ویندوز برخی محاسبات بیشتری را انجام خواهد داد و به شما یک پنجره بسیار شبیه به پنجره اولیه به شما نمایش خواهد داد که پس از تأیید، این بار گزینه "previous windows installation(s)" وجود خواهد داشت که شاید لازم باشد که آن را پیدا کنید، باید توجه داشته باشید که این گزینه باید فضای قابل توجهی در فضای درایو اشغال کرده باشد، به عنوان مثال چیزی در حدود ۵ گیگابایت. این گزینه را انتخاب کرده و روی OK کلیک کنید. پنجره‌ای جدید نمایش داده خواهد شد حاوی این پیام که آیا مطمئن هستید می‌خواهید این فایل‌ها را برای همیشه حذف کنید؟ روی حذف فایل‌ها کلیک کنید و کار به پایان می‌رسد و فایل‌ها حذف خواهند شد.

## ۵ غیرفعال بودن System Restore

به خاطر بعضی از دلایل همیشه System Restore به طور پیش فرض در ویندوز ۱۰ فعال نیست در اینجا تصمیم داریم نحوه روشن کردن آن و ایجاد نقطه بازیابی را توضیح دهیم.

برای روشن کردن System Restore و ایجاد نقطه بازیابی در منوی شروع عبارت "Create a restore point" را جستجو کنید و آن را در نتایج جستجو انتخاب کنید، سپس درایو سیستم که معمولاً درایو C است را انتخاب کرده و بر روی دکمه پیکربندی کلیک کنید و گزینه محافظت از سیستم را روشن کنید. می‌توانید با جابه‌جا کردن نوار لغزنده موجود در پایین صفحه حداکثر میزان قابل استفاده از فضای دیسک را برای System Restore تعیین کنید، حدود ۵ گیگابایت باید کافی باشد.





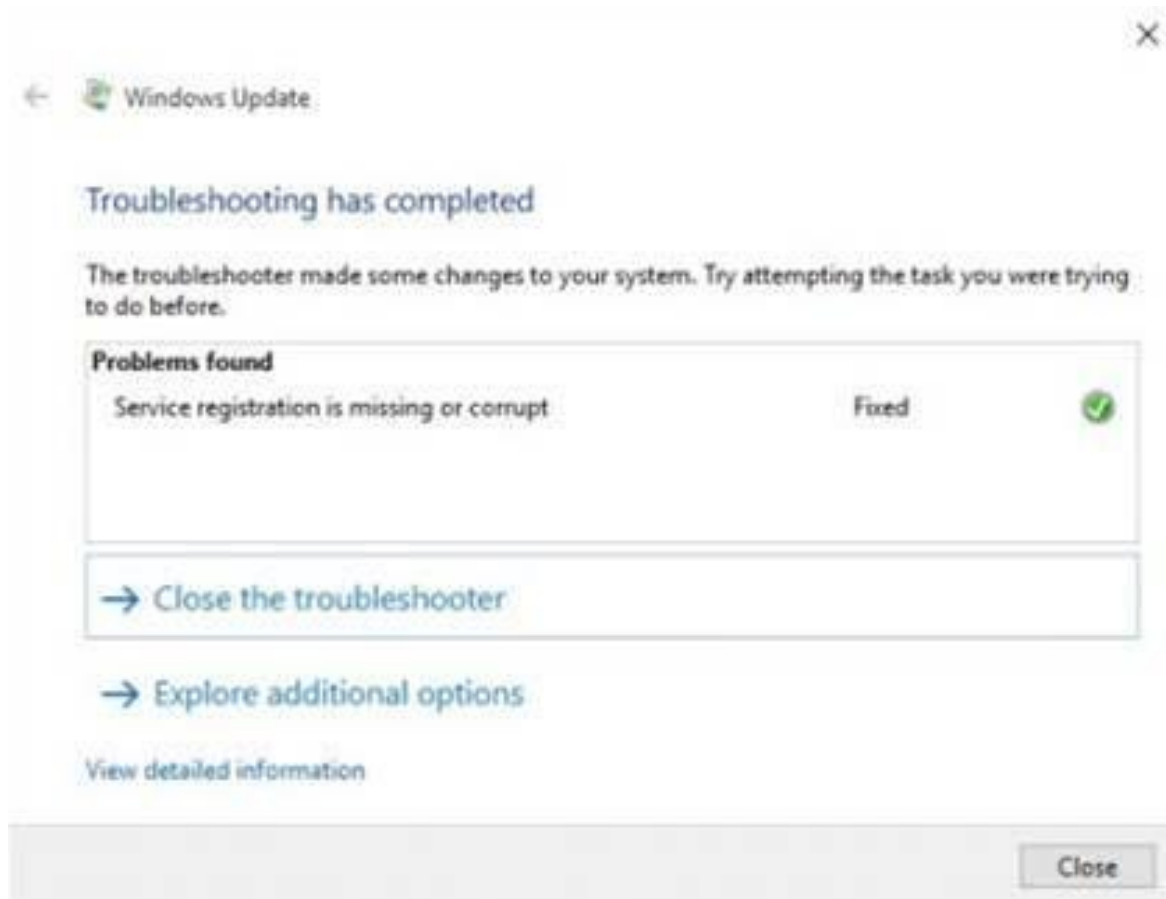
توجه داشته باشید که، برخی از به‌روزرسانی‌های ویندوز ۱۰ ممکن است دوباره System Restore را خاموش کنند در این صورت باید آن را دوباره روشن کنید.

## ۶ عدم کار کردن Windows Update

بسیاری از افراد با مسئله کار نکردن Windows Update در ویندوز ۱۰ مواجه شده و این مسئله را گزارش کرده‌اند. برای رفع اشکال ابتدا بررسی کنید که آیا ویندوز ۱۰ به آخرین نسخه به‌روزرسانی شده است یا نه برای این کار به توضیحاتی که قبلاً در این مورد داده شد مراجعه کنید. اگر مشکل همچنان پابرجا بود، نرم‌افزار به‌روزرسانی ویندوز: Windows Update Troubleshooter را دانلود کرده و آن را اجرا کنید، سپس بعد از راه‌اندازی مجدد سیستم دوباره امتحان کنید.

اگر مشکل همچنان باقی بود نیاز است که کمی بیشتر وقت صرف برطرف کردن مشکل شود. ابتدا به همان روشی که قبلاً توضیح داده شد بررسی کنید که System Restore پیکربندی شده است یا نه و یک نقطه بازیابی ایجاد کنید. سپس، از کلید میانبر Win + x استفاده کرده و در پنجره جدید Windows PowerShell

(Admin) را انتخاب کنید، سپس "net stop wuauserv" را تایپ کنید و Enter را بزنید با این کار سرویس به‌روزرسانی ویندوز متوقف می‌شود، بعد از آن "net stop bits" را تایپ کنید و Enter را بزنید.



پس از آنکه اطمینان حاصل کردید هر دو سرویس متوقف شده‌اند. با استفاده از مرورگر فایل ویندوز (Explorer) به مسیر C:\Windows\SoftwareDistribution بروید و محتویات آن را از جمله زیرپوشه‌ها را پاک کنید. پس از این کار سیستم را راه‌اندازی مجدد کرده و پنجره بروز رسانی ویندوز را باز کرده و بر روی بررسی به‌روزرسانی کلیک کنید باید مشکل رفع شده باشد و به‌روزرسانی‌ها دریافت شوند.

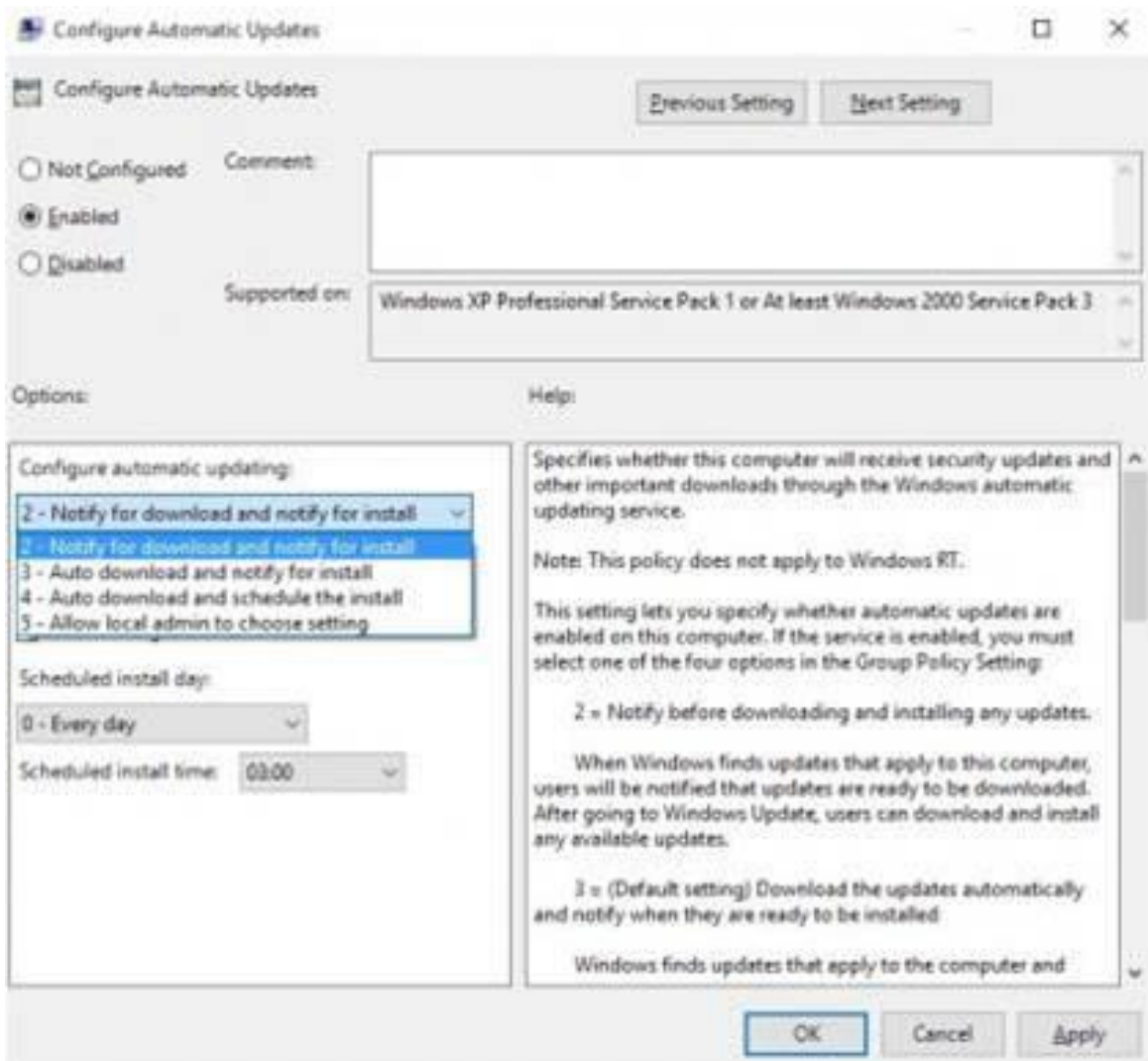
## ۷ چگونگی خاموش کردن به‌روزرسانی‌های اجباری

اگر شما مانند بسیاری از کاربران که از نسخه‌های قبلی ویندوز استفاده می‌کردند و به‌روزرسانی خودکار را خاموش کرده بودند تا به‌روزرسانی‌ها به‌طور خودکار نصب نشوند، باشید یک راه‌اندازی مجدد اجباری هم برای به‌روزرسانی بسیار زیاد است. اکنون در ویندوز ۱۰ مایکروسافت، نسبت به نسخه‌های قبلی بسیار

ظریف‌تر به روزرسانی‌ها و راه‌اندازی‌های مجدد را انجام می‌دهد، اما همچنان تمایل داریم که آن‌ها را از ابتدا کنترل کنیم.

برای کاربران ویندوز ۱۰ نسخه Pro یک‌راه حل وجود دارد: از منوی شروع، عبارت "gpedit" را جستجو کنید و سپس آن را اجرا کنید در این پنجره در قسمت سمت چپ Computer Configuration را گسترش دهید و به مسیر Administrative Templates\Windows Components\Windows Update بروید.

در لیست بر روی Configure Automatic Updates دو بار کلیک کنید در صفحه پیکربندی Enabled را انتخاب کنید، در جعبه سمت چپ که فعال می‌شود گزینه "Notify for download and notify for install" - ۲ را انتخاب کنید، حالا بر روی OK کلیک کنید. اکنون هر بار که به روزرسانی موجود باشد قبل از دانلود و نصب اطلاع داده می‌شود. متأسفانه، اگر از Windows Defender استفاده می‌کنید، روزانه با پیغام بروز رسانی مواجه خواهید شد.



تنظیمات Policy که توضیح دادیم در ویندوز ۱۰ نسخه Home در دسترس نیست، اما توصیه می‌کنیم حداقل پنجره Windows Update را باز کنید و بر روی Advanced options کلیک کنید و از قسمت "Choose how updates are installed" گزینه "Notify to schedule restart" را انتخاب کنید. حال که در این پنجره از ویندوز ۱۰ هستید، شاید مانند اکثر کاربران ویندوز ۱۰ بخواهید روی نحوه دریافت به‌روزرسانی‌ها کلیک کنید و اطمینان حاصل کنید که به‌روزرسانی‌ها از بیش از یک مکان دریافت نمی‌شود.

## ۸ غیرفعال کردن نصب به‌روزرسانی هنگام خاموش کردن ویندوز ۱۰

گاهی اوقات هنگامی که می‌خواهید کامپیوتر خود را خاموش کنید، با نماد علامت تعجب زرد بر روی دکمه خاموش کردن مواجه می‌شوید. اساساً این اتفاق به این معنی است که مایکروسافت به‌روزرسانی‌های ویندوز را در پس‌زمینه دانلود کرده و آن‌ها را به کامپیوتر شما اعمال خواهد کرد، به‌محض اینکه دکمه خاموش کردن را کلیک کنید. بسته به نسخه ویندوز و اندازه فایل‌های دانلود شده، زمان لازم برای اعمال به‌روزرسانی‌های رایانه شما و خاموش شدن می‌تواند از چند ثانیه تا چند دقیقه متفاوت باشد.

یک‌راه ساده برای جلوگیری از نصب این به‌روزرسانی‌ها و خاموش کردن بلافاصله کامپیوتر وجود دارد. اگر باتری لپ‌تاپ شما کم باشد یا اگر برای خاموش کردن کامپیوتر عجله داشته باشید، این روش می‌تواند یک نجات‌دهنده باشد. نصب به‌روزرسانی‌ها به دفعه بعد که کامپیوترتان را روشن می‌کنید، موکول خواهد شد.

اول، هر فایلی که با آن کار می‌کنید را ذخیره کنید و تمام برنامه‌ها را روی کامپیوتر خود ببندید. اکنون کلید ویندوز و کلید R را فشار دهید در کادر محاوره‌ای که نمایش داده می‌شود، cmd را تایپ کنید، سپس دکمه Enter را بزنید تا صفحه خط فرمان باز شود. در آن عبارت: "shutdown -s -f -t ۰۰" را تایپ کنید در اینجا، 's' به معنی خاموش شدن است، 'f' دستور بستن اجباری هر برنامه باز (از جمله آن‌هایی که در پس‌زمینه هستند) و '۰۰' اشاره به زمان‌بندی دارد که پس‌از آن دستور باید اجرا شود (بلافاصله). Enter را فشار دهید و کامپیوتر شما خاموش خواهد شد.

## ۹ نصب خودکار به‌روزرسانی در ویندوز ۱۰

مایکروسافت می‌خواهد ویندوز ۱۰ بیشتر به یک سرویس وب شبیه باشد تا یک سیستم عامل سنتی. متأسفانه با تحمیل فرآیند دریافت به‌روزرسانی‌ها به نقطه‌ای رسیده‌ایم که ردیابی آنچه در حال بارگیری و نصب است بسیار دشوار است و در آینده چگونه خواهد بود روشن نیست. البته این روند جنبه مثبت هم دارد و آن این

است که کاربران دیگر نیازی به نگرانی در مورد به‌روزرسانی‌ها ندارند، زیرا که در پس‌زمینه به‌روزرسانی‌ها اتفاق می‌افتد.

شما نمی‌توانید به‌روزرسانی‌های مهم ویندوز را متوقف کنید که انجام نشود، به این معنی که پیگیری به‌روزرسانی‌های دریافت شده عمدتاً جنبه کنجکاوی دارد، اما با کلیک بر روی جزئیات در "Updates are available" به شما نشان داده خواهد شد که ویندوز چه به‌روزرسانی‌هایی را در فروشگاه خود دارد. اگر ماوس خود را بر روی هر یک از به‌روزرسانی‌های آینده نگه‌دارید، یک جعبه متن به شما نشان خواهد داد که هر بار چه چیزی دانلود خواهد شد.

متأسفانه، پس از پنج ثانیه، جعبه متن ناپدید می‌شود، که باعث می‌شود خواندن متن‌های طولانی مشکل باشد. برای پیدا کردن جزئیات بیشتر، شما همیشه می‌توانید شماره به‌روزرسانی که به‌طور معمول با KB شروع می‌شوند را انتخاب کرده و با فشردن دکمه‌های **Ctrl + C** آن را کپی کنید و سپس در یک موتور جستجو، آن را جستجو کنید تا به جزئیات کامل دست پیدا کنید.

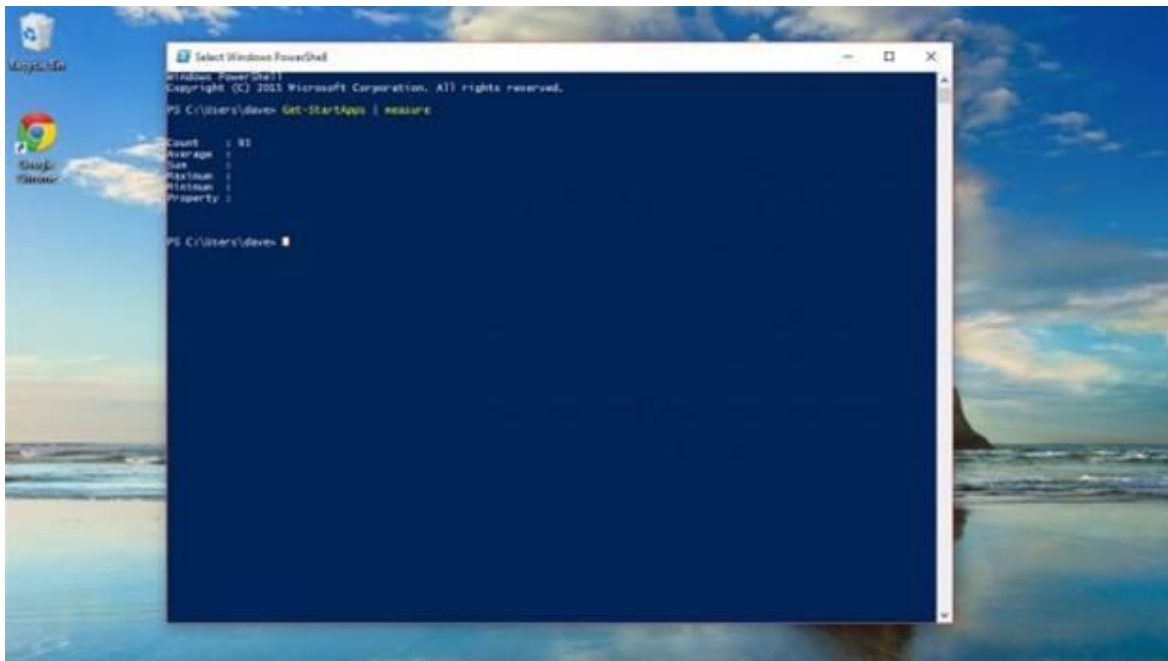
## ۱۰ اصلاح راه‌اندازی آهسته ویندوز ۱۰

مانند ویندوز ۸، ویندوز ۱۰ از راه‌اندازی هیبریدی برای فعال کردن راه‌اندازی سریع استفاده می‌کند. هنگامی که سیستم را خاموش می‌کنید، برنامه‌ها و پردازش‌هایشان خاتمه می‌یابند، اما هسته ویندوز به حالت خواب‌رفته تا اجازه راه‌اندازی مجدد سریع‌تر را فراهم کند. در تئوری، این عالی است، اما به نظر می‌رسد هنوز هم برای برخی از کاربران ویندوز ۱۰ راه‌اندازی شدن بسیار کند است.

**Power & sleep settings** را در منوی شروع جستجو کنید و موردی که تطبیق داده می‌شود را اجرا کنید، سپس در قسمت سمت راست گزینه **Additional power settings** را انتخاب کنید حال از قسمت سمت چپ **Choose what the power buttons do** را انتخاب کنید، حال بر روی **Change settings that are currently unavailable** کلیک کنید تا تنظیماتی که در حال حاضر در این صفحه قابل‌تغییر نیستند، قابل‌تغییر شوند. به پایین صفحه رفته و تیک گزینه **Turn on fast start-up** را بردارید، سپس روی ذخیره تغییرات کلیک کنید. این کار باید باعث شود که کامپیوتر بسیار آهسته‌تر راه‌اندازی شود، پس از راه‌اندازی مجدد ویندوز مراحل بالا را تکرار کرده و راه‌اندازی سریع را دوباره فعال کنید. بعضی از کاربران گزارش داده‌اند که با انجام روند ذکرشده مشکل راه‌اندازی کند ویندوز برطرف شده است.

## ۱۱ نمایش ندادن همه برنامه‌ها در منوی شروع ویندوز ۱۰

اگر در منوی شروع خود بیش از ۵۱۲ آیتم منحصربه‌فرد داشته باشید، پس از کلیک روی دکمه "All apps"، شانس کمی برای نمایش همه آن‌ها وجود خواهد داشت. برای بررسی این موضوع روی نوار جستجو کلیک کنید و "powershell" را تایپ کنید. سپس "Get-StartApps | measure" را وارد کنید و Enter را بزنید.



این کار به شما نشان می‌دهد که چه تعداد برنامه در منو شروع شما وجود دارد، اگر تعداد آن‌ها بیش از ۵۱۲ باشد، ممکن است همه آن‌ها را مشاهده نکنید. مایکروسافت می‌گوید که در حال کار بر روی اصلاح این مشکل است.

## ۱۲ ورود خودکار به سیستم در ویندوز ۱۰

اگر هنگام نصب ویندوز ۱۰، اطلاعات مربوط به حساب مایکروسافت خود را به آن اضافه کرده باشید، کامپیوتر شما مقدار زیادی اطلاعات را ذخیره کرده است. به همین دلیل، هنگام ورود به سیستم، از شما هر بار درخواست رمز عبور می‌کند.

در عمل، این اتفاق می‌تواند کمی آزاردهنده باشد. فرض کنید کامپیوتر خود را روشن کرده و به کار دیگری مشغول می‌شوید هنگامی که بعد از چند دقیقه باز می‌گردید هنوز وارد سیستم نشده‌اید و باید رمز عبور را برای ورود به سیستم وارد کنید و منتظر بمانید تا برنامه‌ها راه‌اندازی شوند. یک‌راه حل با درجه امنیت متوسط این است که به صفحه تنظیمات رفته و در آن بر روی Accounts کلیک کنید سپس Sign-in Options را

انتخاب کنید، سپس یک شماره پین اضافه کنید. این پین کد باید حداقل چهار کاراکتر داشته باشد. یک‌راه دیگر که کمترین میزان امنیت را دارد این است که ویندوز ۱۰ خود را تنظیم کنید تا بدون رمز عبور شروع شود.

## ۱۳ کار نکردن چاپگر در ویندوز ۱۰

چاپگرهای ناسازگار یک مسئله چندین ساله دارندگان کامپیوترهای شخصی هست، اما ویندوز ۱۰ دارای چندین ویژگی جدید است که کار با چاپگرها را ساده‌تر می‌کند. تعداد زیادی از کاربران از روند ارتقاء ویندوز شکایت می‌کنند و می‌گویند درایورهای چاپگر درست کار نمی‌کنند.

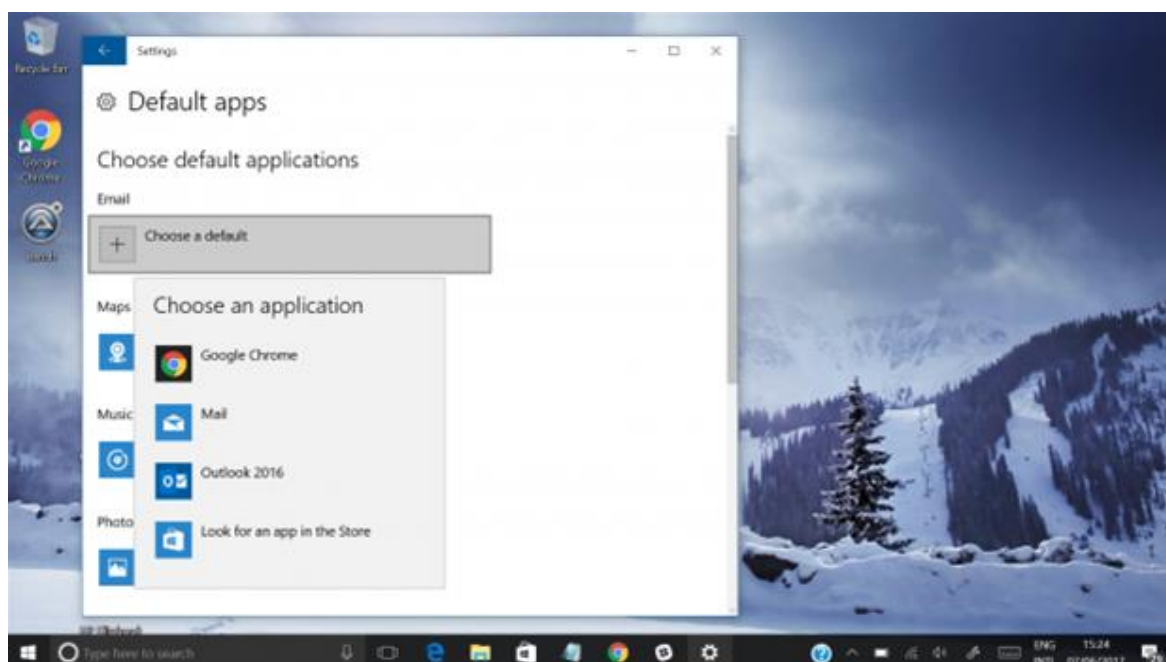
خبر خوب این است که اگر چاپگر شما تحت ویندوز ۷ یا ۸.۱ درست کار می‌کند، می‌توان گفت که به احتمال خیلی زیاد تحت ویندوز ۱۰ نیز کار خواهد کرد، ممکن است فقط نیاز به کمی پیکربندی داشته باشد. ابتدا به قسمت تنظیمات بروید، سپس Devices را انتخاب کنید. اگر چاپگر شما نمایش داده می‌شود، روی آن کلیک کنید، سپس Remove Device را انتخاب کنید. سپس، "Add a printer or scanner" را انتخاب کنید و کمی صبر کنید تا ویندوز چاپگر شما را پیدا کند اگر چاپگر خود را از طریق USB به کامپیوتر متصل کرده باشید از شانس نسبتاً خوبی خواهید داشت که ویندوز چاپگر شما را با موفقیت شناسایی و نصب کند.

اگر چاپگر شما توسط ویندوز پیدا نشد هنوز چند گزینه دیگر در اختیار دارید. ساده‌ترین راه این است که به وبسایت سازنده چاپگر خود بروید و یک بسته درایور برای ویندوز ۱۰ پیدا کنید، اگرچه امکان دارد با کلیک بر روی "The printer that I want isn't listed" و سپس با انتخاب گزینه "My printer is a little older. Help me find it" و ادامه مراحل مشکل برطرف شود. برای چاپگرهای تحت شبکه، شما باید نام هاست یا آدرس IP چاپگر خود را بدانید، اگر یکی از آن‌ها را داشته باشید، روی گزینه مربوطه کلیک کنید و جزئیات مناسب را وارد کنید.

## ۱۴ باز شدن فایل‌ها با برنامه‌های پیش‌فرض اشتباه

ویندوز ۱۰ یک‌روند نسبتاً بد دارد که در آن‌همه برنامه‌های پیش‌فرض برای باز کردن فایل‌ها هنگام به‌روزرسانی به تنظیمات پیش‌فرض برگردانده می‌شود. این بدان معناست که حتی اگر نوع خاصی از فایل‌ها را به‌گونه‌ای تنظیم کرده باشید که با برنامه خاصی باز شوند، ممکن است آن‌ها را به پیش‌فرض‌های ویندوز

تغییر دهد. این امر ایده‌آل نیست، به‌خصوص با توجه به این‌که برنامه‌های پیش‌فرض ویندوز برای بسیاری از وظایف نسبت به گزینه‌های موجود دیگر مناسب نیست. خوشبختانه، یک‌راه حل بسیار ساده برای این مشکل وجود دارد و به شما این امکان را می‌دهد تا تنظیمات موردنظر خود را برای باز شدن فایل‌ها با برنامه دلخواهتان را بازگردانید.



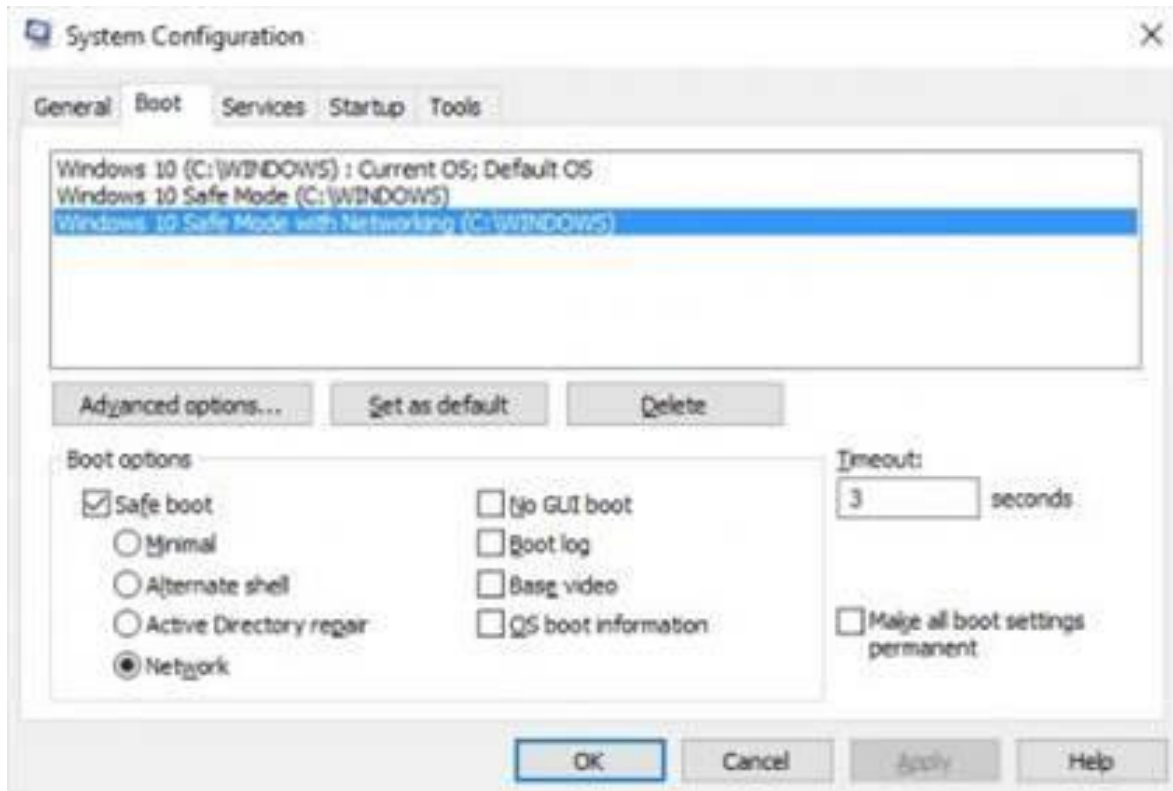
تنظیمات ویندوز ۱۰ را باز کنید و در بخش سیستم default apps را پیدا کنید. در اینجا، شما قادر خواهید بود که انتخاب کنید کدام نوع از برنامه‌های موجود، رسانه‌های موردنظر شما را باز کنند. شما حتی می‌توانید با جزئیات دقیق‌تر این کار را انجام دهید، بدان معنا که شما می‌توانید برنامه‌های مختلفی را برای باز کردن تصاویر خاص یا فایل‌های ویدئویی تنظیم کنید. به‌عنوان مثال می‌توانید تنظیم کنید که فایل‌های ویدئویی mp4 با یک برنامه و فایل‌های ویدئویی نوع دیگر با یک برنامه دیگر باز شود.

## ۱۵ روش ورود به حالت Safe Mode هنگام نیاز

حالت ایمن ویندوز هنگامی که سیستم با مشکل مواجه می‌شود بسیار پرکاربرد است، اگرچه در ویندوز ۱۰ هنوز در دسترس است اما شما در ویندوز ۱۰ نمی‌توانید با فشار دادن F8 یا Shift + F8 در هنگام راه‌اندازی وارد آن شوید. برای ورود به حالت ایمن باید ابتدا ویندوز را راه‌اندازی کنید، سپس کلید Shift سمت چپ را گرفته و سیستم را راه‌اندازی مجدد کنید و یا با استفاده از یک گزینه در Update & Security که در بخش



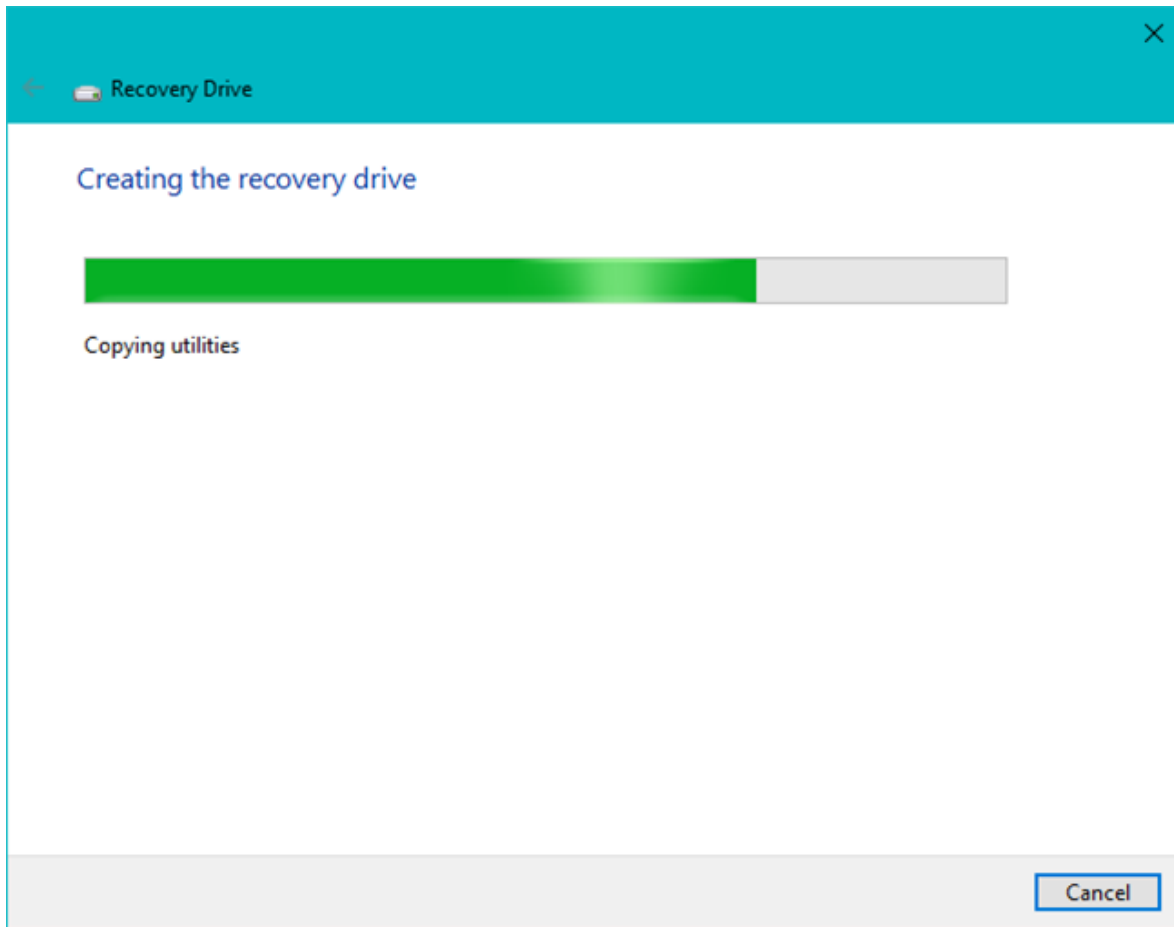
تنظیمات وجود دارد این کار را انجام دهید. هیچ‌کدام از این روش‌ها در صورتی که کامپیوتر شما راه‌اندازی نشود، مفید نخواهد بود.



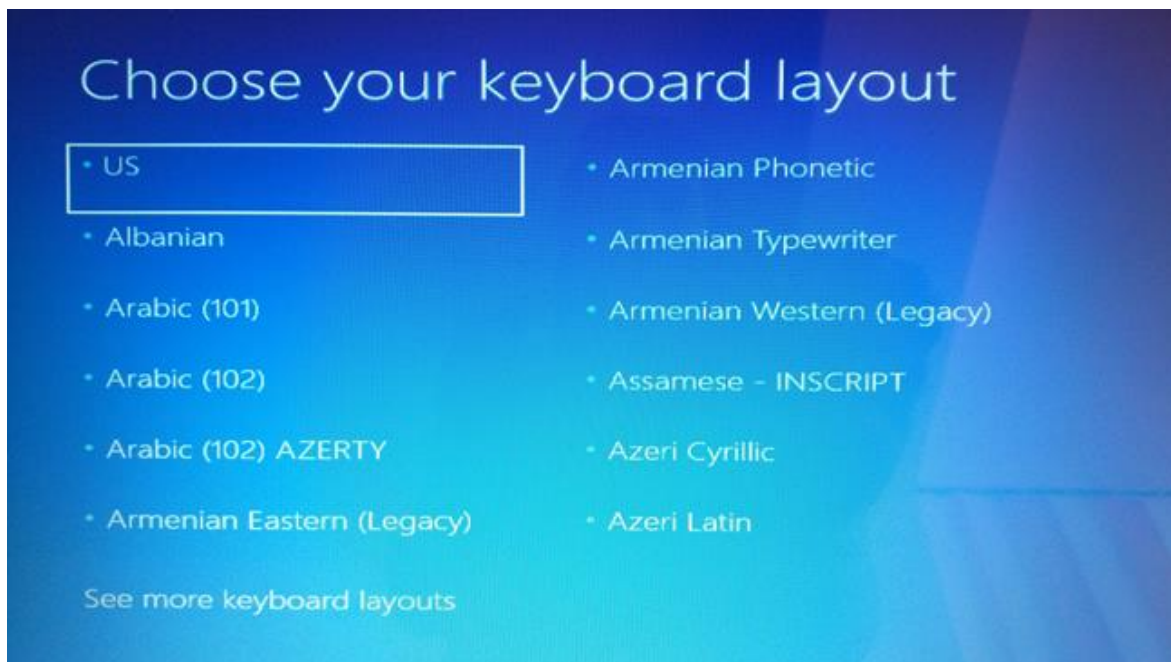
از آنجایی که روش‌های ذکر شده برای حالتی هست که می‌توانید وارد ویندوز شوید، باید دنبال راهی باشیم که اگر ویندوز دچار مشکل شده بود و راه‌اندازی نمی‌شد بتوانیم از حالت safe mode استفاده کنیم. برای این کار چند روش وجود دارد که توضیح می‌دهیم.

#### ۱- استفاده از درایو بازیابی

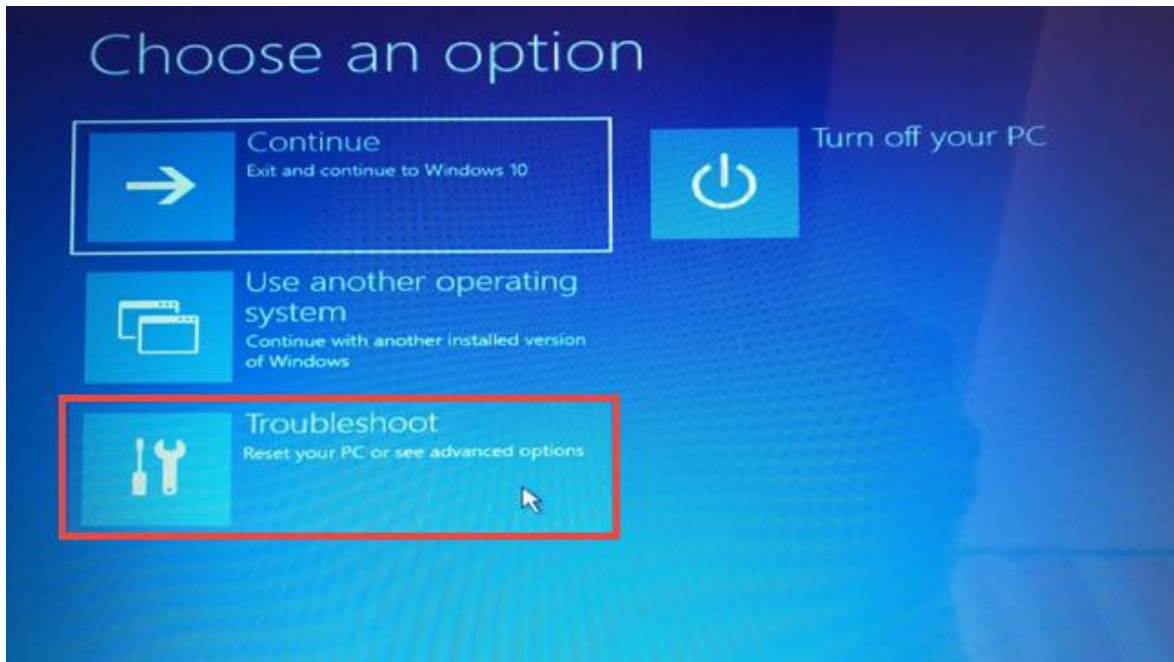
در ویندوز ۱۰ شما می‌توانید از برنامه Recovery Drive برای ایجاد یک درایو USB برای بازیابی سیستم استفاده کنید. هنگامی که یک درایو بازیابی USB ایجاد کردید، از آن برای راه‌اندازی دستگاه ویندوز ۱۰ خود استفاده کنید و وقتی از شما خواسته شد محتوای آن را بارگیری کنید، این کار را انجام دهید.



در اولین صفحه از شما خواسته می‌شود چه‌مان صفحه‌کلید خود را انتخاب کنید. یکی از مواردی را که می‌خواهید استفاده کنید را انتخاب کنید:



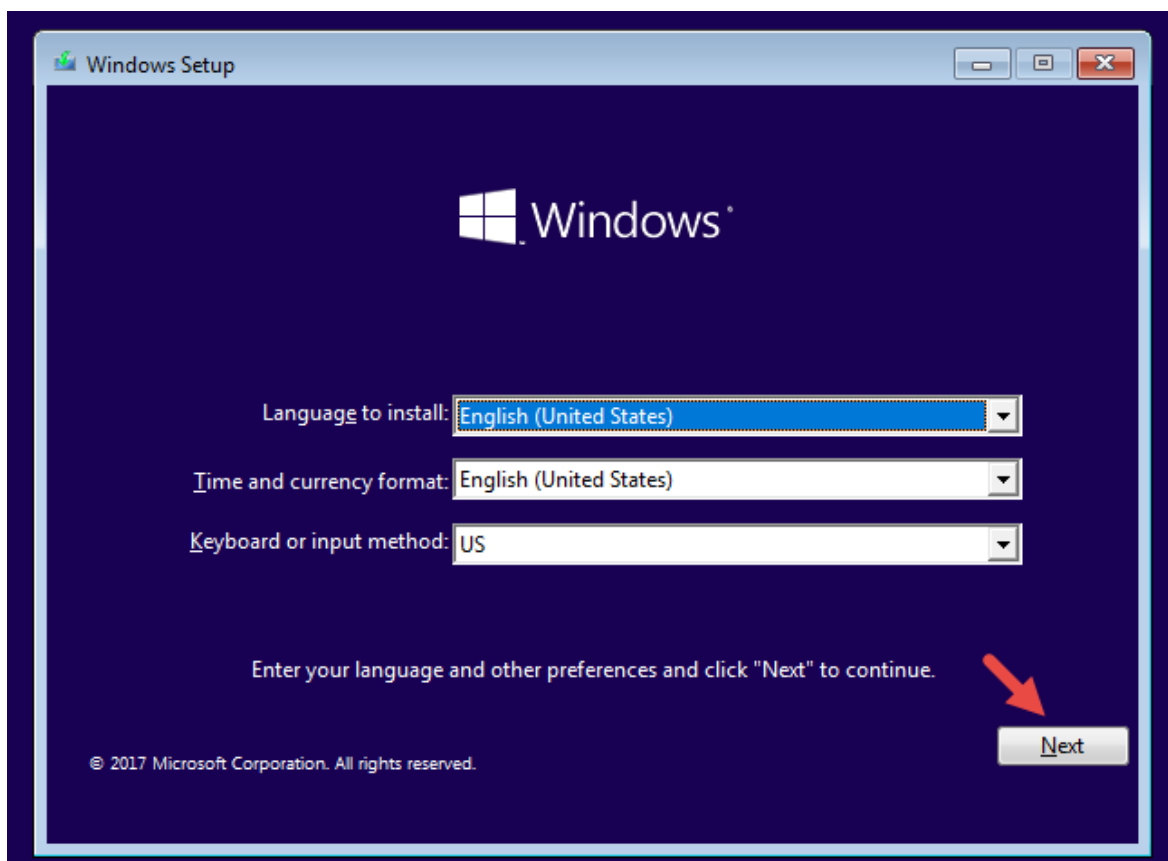
هنگامی که زبان صفحه‌کلید خود را انتخاب کردید، بر روی گزینه "Choose an option" کلیک کنید و گزینه "Troubleshoot" را انتخاب کنید:



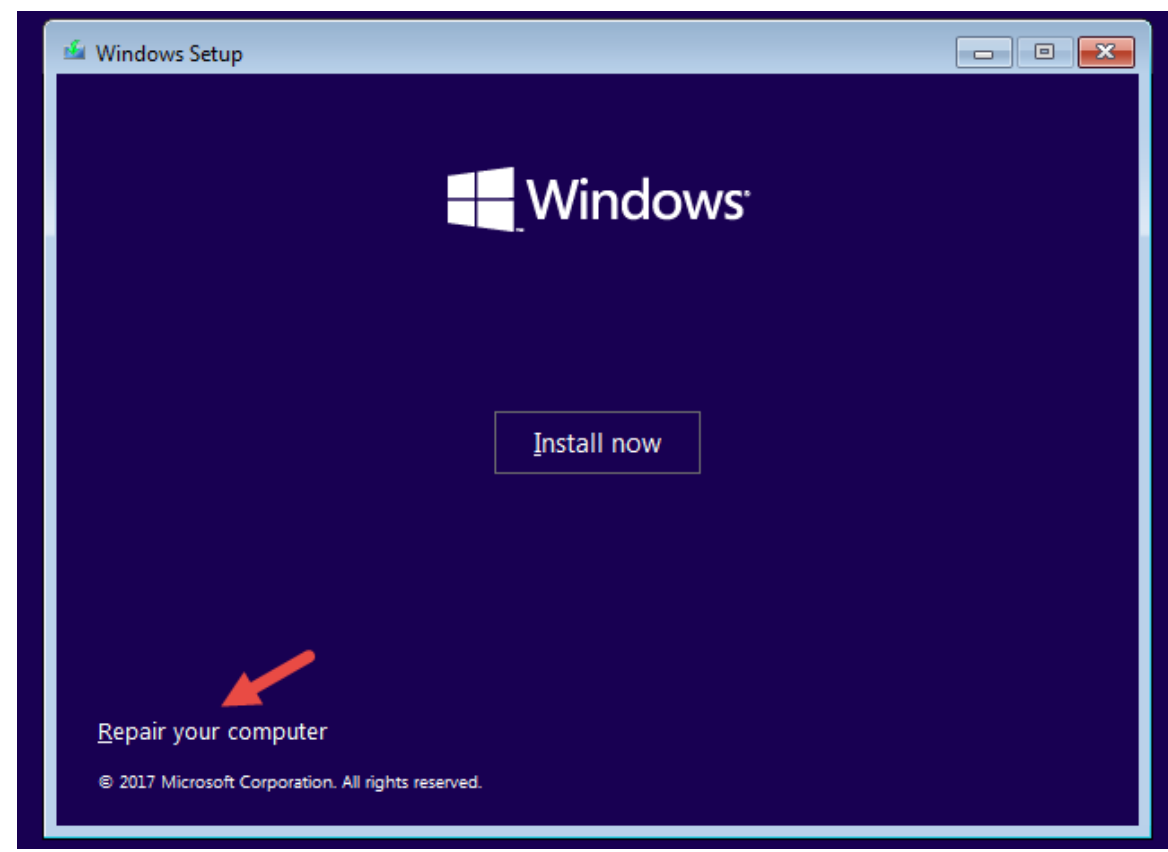
در گام بعدی گزینه "Advanced options" را انتخاب کنید سپس گزینه "Startup Settings" را برگزینید و سیستم را راه‌اندازی مجدد کنید سپس کلید ۴ یا F۴ برای راه‌اندازی حالت "Safe Mode"، کلید ۵ یا F۵ برای راه‌اندازی حالت "Safe Mode with Networking" و یا کلید ۶ یا F۶ برای راه‌اندازی حالت "Safe Mode with Command Prompt" را انتخاب کنید.

۲- استفاده از درایور نصب ویندوز ۱۰

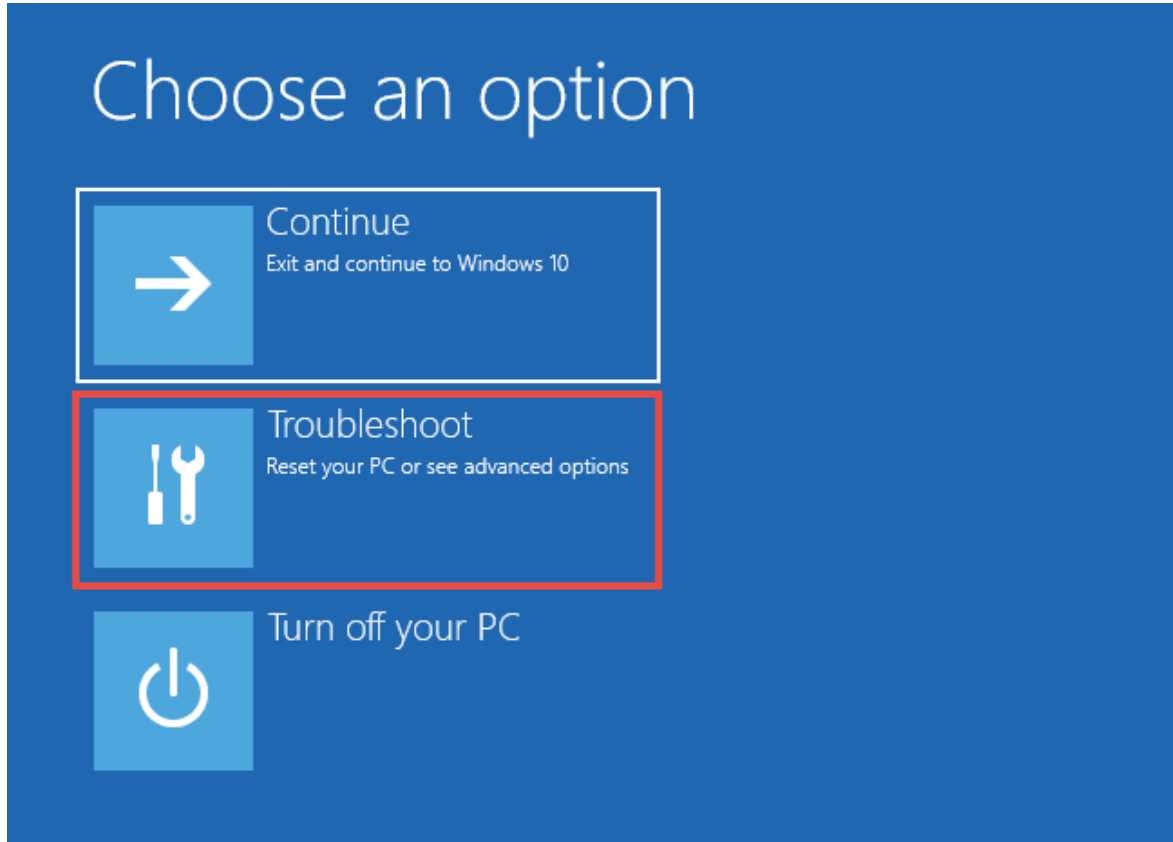
اگر دیسک یا حافظه USB نصب ویندوز ۱۰ را داشته باشید می‌توانید از آن برای راه‌اندازی کامپیوتر خراب خود با ویندوز ۱۰ به حالت Safe Mode استفاده کنید. برای این کار مراحل زیر را انجام دهید: ابتدا با استفاده از دیسک یا حافظه USB نصب ویندوز ۱۰ سیستم را راه‌اندازی کنید و منتظر بمانید تا محتویات نصب بارگذاری شود. زبان صفحه‌کلید را که ترجیح می‌دهید انتخاب کرده و روی Next کلیک کنید:



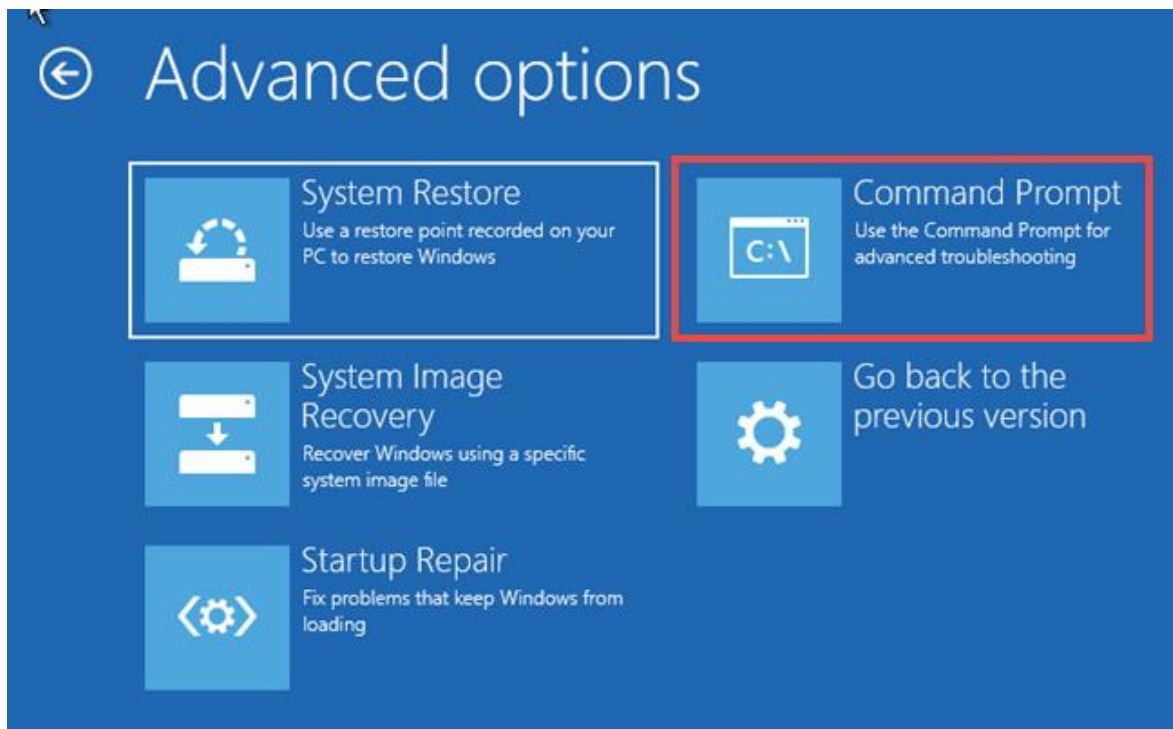
در صفحه بعد، روی لینک "Repair your computer" در گوشه پایین سمت چپ صفحه کلیک کنید:



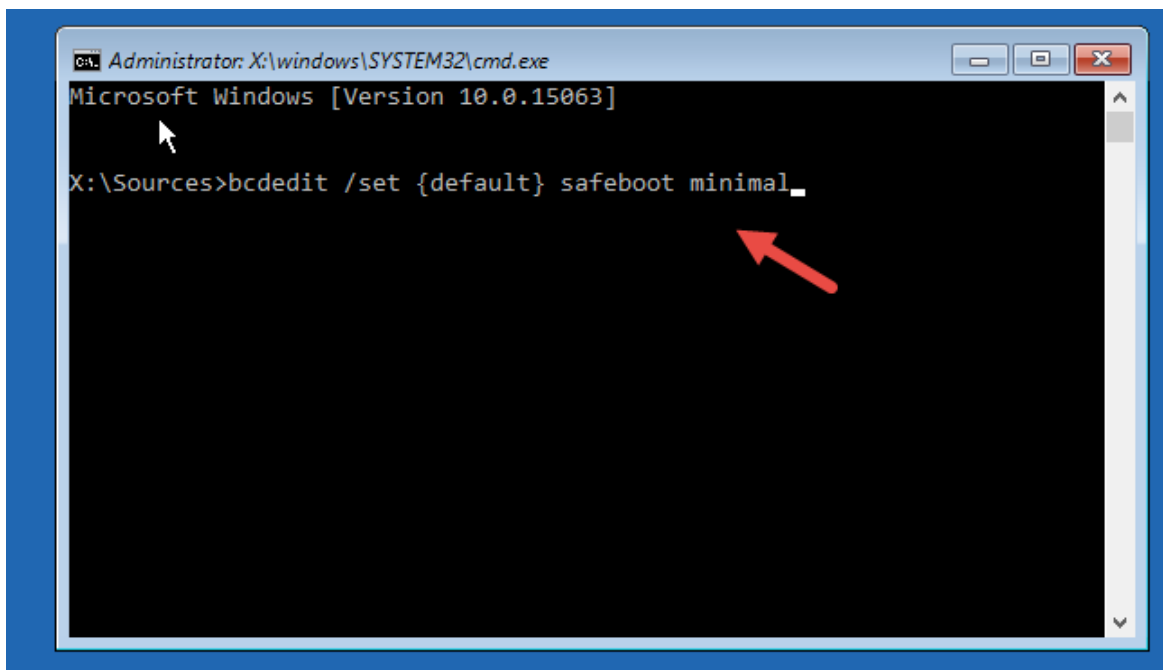
در صفحه بعد بر روی "Troubleshoot" کلیک کنید:



بعد، روی لینک "Advanced options" در گوشه پایین سمت چپ صفحه کلیک کنید:



با این کار صفحه خط فرمان بارگذاری خواهد شد. در داخل آن، دستور "bcdedit /set {default} safeboot minimal" را نوشته و سپس Enter را بزنید:



بعد از یک لحظه صفحه خط فرمان عبارتی با این عنوان که "این عملیات با موفقیت انجام شد" نمایش خواهد داد. صفحه خط فرمان را بسته و در صفحه نمایش داد شده بر روی "Continue" کلیک کنید. پس از راه اندازی مجدد کامپیوتر، ویندوز ۱۰ به حالت Safe Mode راه اندازی می شود.

## ۱۶ بررسی دلایل کند بودن ویندوز ۱۰

در کادر جستجوی Cortana در کنار کلید Start کافی است تایپ کنید troubleshooting و بعد در بخش System and Security می توانید Check for performance issues را انتخاب کنید. حالا Run را اجرا کنید و ممکن است که در اینجا بتوانید دلایلی را بیابید که چرا سیستم شما کند شده است. برای اینکه بتوانید به نتایج دقیق تری دست یابید می توانید از System Maintenance نیز استفاده کنید.

## ۱۷ اشغال منابع سیستم به وسیله Search Indexing

به خصوص برای کامپیوترهایی که دارای قدرت پردازشی چندان بالایی نیستند، Search Indexing می تواند بخش عمده ای از منابع سیستم را اشغال کند حتی اگر این کار به صورت موقت اتفاق بیفتد. اگر جستجوهای زیادی انجام می دهید حتماً با این مشکل روبرو خواهید شد. برای غیرفعال کردن این ویژگی کافی است در

پنجره Control Panel به بخش Indexing Options سپس روی Modify کلیک کنید و در نهایت مکان‌هایی را که نمی‌خواهید Search Indexing در آن‌ها اتفاق بیفتد را حذف کنید.

البته می‌توانید این ویژگی را فعال نگه‌دارید و تنها زمانی که فکر می‌کنید سرعت سیستم به خاطر اجرای آن پایین آمده است موقتاً اجرای آن را متوقف کنید. برای این کار کافی است روی Computer در منوی Start و یا دسکتاپ کلیک راست کنید و سپس Manage را انتخاب کنید. در نهایت Services را انتخاب کرده و بعد Applications و سپس Services حال Windows Search را پیدا کنید و روی آن دو بار کلیک کنید. حال در پنجره Properties می‌توانید نوع Startup فایل را مشخص کنید که Manual باشد یا به‌طور کلی غیرفعال باشد. البته گزینه جدیدی نیز به نام Automatic (Delayed Start) startup type نیز در این لیست اضافه شده است که می‌توانید از این گزینه نیز استفاده کنید.

## ۱۸ تغییر مقادیر پیش‌فرض حریم خصوصی ویندوز ۱۰

برخی از پیش‌فرض‌های به اشتراک‌گذاری داده در ویندوز ۱۰ مناسب به نظر نمی‌آید و توصیه می‌کنیم همه کاربران به‌صورت دوره‌ای آن‌ها را مرور کنند. برای این کار از منوی شروع، صفحه تنظیمات را جستجو کرده و آن را اجرا کنید سپس به بخش "Privacy" بروید.

در قسمت سمت چپ، بسیاری از مناطقی که کامپیوتر شما ممکن است داده‌ها را به اشتراک بگذارد را می‌توانید مشاهده کنید. این قسمت‌ها ارزش وقت گذاشتن و بررسی کردن را دارند در آن‌ها می‌توانید بررسی کنید که چه برنامه‌هایی اجازه دارند از دوربین کامپیوتر، میکروفون، اطلاعات حساب کاربری و غیره استفاده کنند که شاید با دیدن لیست آن‌ها متعجب شوید. توجه داشته باشید که به‌طور پیش‌فرض بازخوردها و اطلاعات برای بهبود ویندوز به‌طور خودکار برای مایکروسافت ارسال می‌شوند.



اگر از Windows Defender استفاده می‌کنید، روی فلش برگشت کلیک کنید و Update & Security را انتخاب کنید، سپس Windows Defender را انتخاب کنید. بررسی کنید که رفتار پیش فرض آن مورد قبول شما است یا نه.